

Valtuustoaloite

Erikoissairaanhoidon jonon tilanne näkyviin Internet-palveluna.

Henkilön saadessa läheteen Vaasan keskussairaalaan tulee henkilölle jonkin ajan kuluttua sairaalasta tieto siitä, että hän on erikoissairaanhoidon jonossa. Seuraavan kerran tietoa tulee silloin, kun tulee kutsu sairaalaan.

Jos jonossa odottaja halutaan tietoa siitä koska arviolta kutsu sairaalaan tulee on hänen soitettava sairaalaan ja kysyttävä aikaa. Käytännössä on osoittautunut vaikeaksi saada tietoa puhelinruuhkista johtuen.

Usein henkilölle riittää arvio siitä missä vaiheessa kutsu sairaalaan tapahtuu, että osaisi suunnitella oman ajankäytön. Tämä tieto arvioidusta toimenpideajasta on ensiarvoisen tärkeää työelämässä oleville ja muille ajankohdan tietämien on myös avuksi sekä rauhoittaa mieltä.

Ehdotan, että Vaasan kaupunki esittää Vaasan Keskussairaalalle sähköisen palvelujärjestelmän kehittämisestä niin, että jonottaja voi Internetistä todeta itse missä vaiheessa hänen paikkansa on erikoissairaanhoidon jonossa.

Yksinkertaisimmillaan järjestelmä voisi olla seuraava:

Henkilön lähete saapuu Vaasaan keskussairaalaan, tässä vaiheessa henkilö saa yksilöllisen numerotunnuksen.

Henkilölle lähetetään tieto postitse, että hänet on laitettu erikoissairaanhoidon jonoon. Tässä vaiheessa henkilö saa tietoonsa yksilöllisen numerotunnuksen.

Tämän yksilöllisen numerotunnuksen avulla henkilö voi seurata Vaasan Keskussairaalan Internet-sivuilta missä paikassa erikoissairaanhoidon jonoa hänen paikkansa on.

Aluksi tämä tieto voisi olla suuntaa-antava, mutta ajan kuluessa ja henkilön jonopaikan muuttuessa lähemmäksi toimenpidettä tieto tarkentuu.

Esitetyn järjestelmän käyttöönotto on helppoa ja edullista sekä parantaa ja helpottaa asiakaspalvelua. Esitetty järjestelmä takaa myös henkilön tietoturvan koska henkilö esiintyy Internetissä vain numerolla jonka tietävät vain Vaasan Keskussairaala ja henkilö itse.

Vaasa 06.10.2008

Seppo Rapo
Kaupunginvaltuutettu